



# Privacyverklaring WWZ Consultancy en WWZ Academie

## Over ons

WWZ Consultancy en WWZ Academie

Fie Carelenshof 7, 1507 RV Zaandam

Websites: [www.wmotraining.nl](http://www.wmotraining.nl), [www.wwzconsultancy.nl](http://www.wwzconsultancy.nl) en [www.opleidingwmoconsulent.nl](http://www.opleidingwmoconsulent.nl).

Email: [info@wwzconsultancy.nl](mailto:info@wwzconsultancy.nl)

KvK-nummer: 34294652

BTW-nummer: NL189128513B01

## Welke persoonsgegevens wij verzamelen

- Gegevens over geslacht, naam, adres, postcode en woonplaats als je je ergens voor inschrijft
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens bij automatische incasso
- Profielfoto bij deelname aan besloten Facebook groep
- Profielnaam bij deelname aan besloten Facebook groep
- Video als je meewerkt aan een video testimonial
- Foto's alleen met jouw toestemming
- IP-adressen worden automatisch verzameld in de log van onze websites
- Statistische gegevens over het gebruik van onze websites via Google Analytics
- Statistische bezoekersgegevens via sociale media, zoals Facebook en LinkedIn

## Welke bijzondere persoonsgegevens wij verzamelen

Wij kennen alleen je BSN nummer als je je hebt ingeschreven via bijvoorbeeld een voucher van het UWV.

## Waarom wij persoonsgegevens verzamelen

- Als je een bestelling plaatst via onze website
- Het kunnen bieden van onze opleidingen
- Voor automatische incasso
- Om contact op te nemen n.a.v. een verzoek daartoe via de website of op een andere manier
- Het registreren voor een nieuwsbrief
- Het versturen van promotiematerialen
- Het aanmaken van een account
- Het verlenen van toegang tot een afgesloten gedeelte van de website
- Het bijhouden van statistieken over bezoekers van de website
- Het identificeren van betrokkenen wanneer zij hun rechten onder de privacywetgeving uitoefenen;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst;
- Het uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst;
- Het voeren van rechtszaken;
- Geautomatiseerde beslissingen;



Wij verzamelen persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Noodzaak voor uitvoering overeenkomst
- Wettelijke plicht (bewaartermijnen boekhouding)
- Toestemming

## Wat er gebeurt als je persoonsgegevens niet wilt delen

Als je je persoonsgegevens niet wilt delen, dan is het niet mogelijk om bij ons opleidingen of cursussen te volgen. Verder kun je dan onze nieuwsbrieven, tips en vacatures niet ontvangen.

## Gegevens die online worden gepubliceerd

Alleen als je toestemming geeft om je evaluatie van je opleiding te publiceren op onze websites en in onze nieuwsbrieven, dan doen we dat met je naam en, alleen als je dat wilt, je profielfoto. Dat betekent dat je naam en eventuele profielfoto ook kunnen verschijnen in zoekmachineresultaten. Anonieme evaluaties worden niet gepubliceerd.

## Cookies

Wat zijn cookies? Cookies zijn kleine tekstbestandjes op onze websites die verschillende functies hebben. Wij gebruiken:

- Functionele cookies om de website goed te laten functioneren
- Analytische cookies om website bezoeken te kunnen meten, dus anonieme statistieken
- Social media cookies zodat we weten hoeveel website bezoek we krijgen vanuit welke sociale media
- Tracking cookies waarmee advertenties kunnen worden afgestemd met het type website bezoekers. Zo gebruiken wij Facebook pixels en pixels voor Google advertenties.
- Cookies voor de chatfunctie op [wmotraining.nl](http://wmotraining.nl).

Je kunt cookies ook verwijderen van jouw eigen website. Gebruik daarvoor deze handleiding:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

## Statistieken

Onze websites houden via Google Analytics statistieken bij van:

- Aantallen bezoekers per maand en per jaar
- Bronnen waarmee bezoekers ons hebben gevonden, zoals andere websites, sociale media of organisch bereik
- Hoe vaak de websites zijn bekeken
- Hoe lang de websites zijn bekeken
- Bounce percentages

## Nieuwsbrief

De WWZ Academie stuurt nieuwsbrieven aan klanten, relaties en potentiële klanten (prospects). Dit gebeurt alleen als de betreffende personen zich hiervoor hebben ingeschreven. Uitschrijven kan op ieder moment via de link onderaan de nieuwsbrieven of in een reply per mail.

Bij uitschrijven via de link gebeurt dit automatisch via ons systeem Autorespond. Bij uitschrijven via een reply zorgt onze assistente ervoor dat dit in ieder geval binnen twee dagen gebeurt.



## Delen met derden

Persoonsgegevens van cursisten worden gedeeld met:

- Onze virtual assistant
- Onze docenten
- Payment service provider (Mollie) bij iDeal betalingen en periodieke betalingen
- Onze accountant (facturen in de boekhouding)
- Onze relatiebeheerders die de intakes doen en prospects beheren
- Onze marketing medewerkers, voorzover mensen reageren op social media posts
- Onze hosting provider voorzover het om (cijfermatige) logs van websites en leeromgeving gaat, evenals IP adressen

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Zij mogen de gegevens niet voor hun eigen doeleinden verwerken.

## Gegevens buiten Europa

Voorzover nodig wordt gebruik gemaakt van providers van buiten Europa. Denk daarbij aan Google en Dropbox. Zij beschikken over een EU-US Privacy Shield.

## Bewaartermijnen

Onze bewaartermijnen zijn:

De wettelijk verplichte termijn van 7 jaar voor zaken die samenhangen met onze boekhouding: identificatiegegevens, financiële bijzonderheden en alle contractuele gegevens met betrekking tot deelname aan onze opleidingen en cursussen.

Als je in verband met het verwerven van werkervaringsplaatsen je CV aan ons hebt gestuurd, dan bewaren we die niet langer dan 1 jaar.

Beeldopnamen bewaren we niet langer dan 5 jaar.

## Beveiliging

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen:

- Een betaalde en beveiligde Dropbox licentie (Pro account)
- SSL certificaten op al onze websites en leeromgevingen
- De leeromgevingen en websites bevinden zich in een private server van onze webhost
- Onze software leveranciers hebben allen een EU-US Privacy Shield
- Onze software leveranciers hebben een privacy statement
- Met al onze medewerkers, zijnde collega ondernemers, hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten



## Rechten

Rechten van ons klanten en relaties ten opzichte van de WWZ Academie als verwerkingsverantwoordelijke:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op gegevenswissing (recht om vergeten te worden). Dit is niet helemaal mogelijk na bestelling van een van onze producten. Voor boekhoudgegevens hebben wij op grond van fiscale wetgeving een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.
- Recht op beperking van verwerking
- Rectificatie, wissing en beperking worden ook doorgegeven naar onze verwerkers
- Recht op dataportabiliteit
- Het recht van verzet tegen geautomatiseerde beslissingen;
- Recht om toestemming te allen tijde in te trekken

Je kunt deze rechten uitoefenen door kenbaar te maken wat je wilt via een mail naar [info@wwzconsultancy.nl](mailto:info@wwzconsultancy.nl).

## Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over jouw gegevensverwerking. Maar graag horen wij jouw klacht als eerste, zodat we samen jouw klacht kunnen oplossen.

## Wijzigingen

Wij hebben het recht om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. We raden je daarom aan om deze regelmatig te raadplegen. Inhoudelijke wijzigingen zullen wij vermelden via onze nieuwsbrief.