



WERKEN ZORGEN SAMEN

Shannon Leloux

Werkende mantelzorgers, we zorgen samen dat het werkt

Agenda

- De werkende mantelzorger
- Mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid
- Project Werken Zorgen Samen



Mantelzorgquiz



- 15 vragen



Hoeveel mantelzorgers zijn er in Nederland?

1 miljoen

2,4 miljoen

4 miljoen

6,4 miljoen

Hoeveel procent van de zorg wordt in Nederland door mantelzorgers gedaan ?

30%

40%

60%

80%



Hoeveel geld besparen we in Nederland met mantelzorg t.o.v. betaalde zorg?

- 989 miljoen
- 1,3 miljard
- 4,3 miljard
- 7 miljard

Hoeveel kost een zieke werknemer gemiddeld per dag?

- 175 euro per dag
- 200 euro per dag
- 250 euro per dag
- 450 euro per dag



In welke leeftijdsgroep bevinden zich de meeste mantelzorgers ?

25-44

45-64

65-74

Hoeveel procent van de mantelzorgers is man ?

10%

20%

34%

40%



Welke taken doen mantelzorgers het meest?

Persoonlijke verzorging

Verpleegkundige hulp

Begeleiding

Huishoudelijke taken

Emotionele ondersteuning

Administratie en andere regeltaken



Hoeveel procent van de mantelzorgers heeft een baan ?

29%

43%

57%

71%

Hoeveel van de werknemers is een werkende mantelzorger ?

1 op de 7

1 op de 5

1 op de 4

1 op de 6



Hoeveel van de WMZ maakt “het zorgen voor” niet bespreekbaar met collega’s en/of werkgevers ?

23%

34%

45%

56%

Waarom maken WMZ hun zorgsituatie niet bespreekbaar ?

Rekenen op weinig begrip

Willen geen zeurpiet zijn

Vinden het een privé kwestie

Bang voor minder kans op werk en/of een zwakkere positie



Hoeveel collega's zijn bereid werk over te nemen van een werkende mantelzorger ?

40 %

50 %

75 %

90 %

Hoeveel werkende mantelzorgers zijn bekend met de verlofregelingen ?

20 %

36 %

46 %

54 %



Waar hebben werkende mantelzorgers het meest behoefte aan ?

Gebruik van verlofregelingen

Maatwerk oplossingen

Minder werken

Stoppen met werken

Hoeveel bedrijven in Nederland hebben het certificaat mantelzorgvriendelijk bedrijf ?

150

189

250

321



Mantelzorg in Nederland

Periode	Situatie
Begin 20 ^e eeuw	Vrouwen zorgen voor allen die dat nodig hadden (kinderen, ouders, andere ouderen)
1961	Wet beperking verhaalsrecht
1968	Introductie AWBZ
Jaren '70	Vrouwen werken steeds meer buitenshuis
Jaren '80 en '90	Overheid stimuleert eigen netwerk en professionele zorg wordt deels extramuraal
Afgelopen jaren	Stijging van de inzet van mantelzorgers



Wat is het probleem anno 2016?

We moeten langer doorwerken

Meer vraag om zorg en ondersteuning door de vergrijzing

Mensen willen graag thuis blijven wonen

Professionele hulp is niet in voldoende mate voorhanden

Terugtrekkende overheid en daardoor een groter beroep op burgers

Mantelzorg wordt te weinig besproken

Weinig inzicht bij bedrijven wie werk en mantelzorg
combineert



Wat zijn de gevolgen?

Groei van het aantal werkende mantelzorgers

Overbelasting van werkende mantelzorgers

Ziekteverzuim neemt sterk toe

Mantelzorger zit in een spagaat



Wat werkt?

Openheid en aandacht voor mantelzorgers binnen organisaties

Maatwerkoplossingen

Dialogoog tussen werkgever en mantelzorger

Mantelzorgers motiveren om uit te spreken

Inzicht in problematiek van werkende mantelzorgers

Verlofregelingen helder binnen organisaties



Mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid



win-win voor iedereen



Wat levert mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid op?

Toename productiviteit en kwaliteit

Behoud kennis en ervaring

Meer vitaliteit en betere gezondheid

Meer loyaliteit en betrokkenheid

Positief imago



5 STAPPEN NAAR MANTELZORGVRIENDELIJK BELEID

1. ZORG VOOR BETROKKENHEID
2. DE COMBINATIE WERK EN MANTELZORG IS BEKEND EN
BESPREEKBAAR
3. VERLOFREGELINGEN ZIJN BEKEND EN WORDEN
TOEGEPAST
4. SAMEN ZOEKEN NAAR MAATWERK OPLOSSINGEN
5. BORGEN IN, EN KOPPELEN AAN BESTAAND BELEID.



MISVATTINGEN BIJ WERKGEVERS

1. Wij hebben geen mantelzorgers bij ons werken
2. Wij weten wel wie de mantelzorgers zijn
3. Mantelzorgvriendelijk beleid kost veel geld en tijd
4. Meer bekendheid met verlofregeling zorgt voor een toename van **gebruik**



Acties voor het project:

- Bedrijven bezoek
- Flyer voor werkende mantelzorgers en bedrijven
- Aandacht in lokale media
- Voorlichtingsbijeenkomsten voor werkende mantelzorgers
- Conferentie voor bedrijven
- Voorlichting verzorgen bij diverse ondernemersclubs en service clubs
- T-shirt campagne
- Nieuwsbrieven voor werkende mantelzorgers



Ontwikkeld voor bedrijven:

- Flyer
- Enquête
- White papers, tools voor intern gebruik
- Training voor leidinggevenden
- Voorlichtingsbijeenkomst voor alle medewerkers
- Stappenplan naar mantelzorgvriendelijk beleid

Wat heeft dit opgeleverd?

- 150 werkende mantelzorgers in beeld
- 60 mantelzorgers zijn voorgelicht over verlofregelingen, dialoog met leidinggevende en lokale ondersteuningsmogelijkheden
- Een WMZ panel om inzicht te krijgen in passend aanbod
- 20 bedrijven zijn direct voorgelicht en weten wat mantelzorgvriendelijk beleid inhoudt
- 8 bedrijven zijn aan de slag met mantelzorgvriendelijk beleid
- 100 aanwezigen bij Conferentie (verwachting)
- Bewustwording
- Meer bekendheid met het onderwerp in de regio
- De bestaande mantelzorgondersteuning is zich bewust van de problematiek van deze doelgroep
- Beeldbank van mensen die direct en indirect te maken hebben met werkende mantelzorgers
- Samenwerking met zorg-en welzijnsaanbieders



Wat kon beter:

- Ingang naar bedrijven
- Samenwerking met gemeente
- Samenwerking met andere welzijnsorganisaties

Succes

- Werkende mantelzorgers 's avonds uitnodigen & eten erbij
- Flyer voor beide partijen
- Enquête



ZIJN ER NOG VRAGEN?



Hartelijk dank voor uw aandacht





WERKEN ZORGEN SAMEN

Shannon Leloux

Regionale Stichting WonenPlus

Genuahaven 45, 1448 KK Purmerend

06 30059197 s.leloux@rswp.eu

Werkende mantelzorgers, we zorgen samen dat het werkt